

## Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov, Senior – Vysoké Tatry, n.o.

Štandardy poskytovaných sociálnych služieb sú vypracované v súlade so zákonom o sociálnych službách. Kvalita je posudzovaná v štyroch oblastiach – dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky, a sú nástrojom na hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb a spôsobom, ako ich postupne zlepšovať.

**I. Oblasť Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd** - v troch kritériách (základné ľudské práva a slobody, sociálny status prijímateľa sociálnej služby, vzťahy, rodina a komunita) sú rozpracované princípy, ktorými sa riadi organizácia pri poskytovaní sociálnych služieb, dané sú hodnoty pre garanciu podpory individuálnych potrieb klientov a zabezpečené právo klientov pre pokračovanie prirodzených vzťahov s rodinou a komunitou.

**II. Oblasť Procedurálne podmienky** - obsahuje desať kritérií (vymedzenie účelu a obsahu poskytovanej sociálnej služby, určenie postupov a podmienok, postupu pri uzatváraní zmluvy, určenie postupov a pravidiel na dosiahnutie účelu odborného zamerania, určenie postupov a pravidiel na vypracovanie individuálneho plánu prijímateľa, určenie postupov a pravidiel prevencie krízových situácií, poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu, podpora a pomoc prijímateľovi sociálnej služby, určenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby, hodnotenie poskytovateľa sociálnej služby).

**III. Oblasť Personálne podmienky** - obsahuje štyri kritériá, ktoré sú zamerané na personálnu oblasť, vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest, na plnenie kvalifikačných a odborných predpokladov zamestnancov, zabezpečenie ďalšieho vzdelávania a supervízie, uplatňovania kompetencií a plnenia počtu zamestnancov v súlade s právnymi predpismi.

**IV. Oblasť Prevádzkové podmienky** - oblasť v štyroch kritériách určuje prevádzkové podmienky na poskytovanie sociálnych služieb, najmä zabezpečenie prevádzkových podmienok, stanovuje informačnú stratégiu (poskytovanie informácií), hodnotí vypracovanie výročnej správy a záverečného účtu, stanovuje pravidlá na poskytovanie darov.

Pri hodnotení podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby sa použije hodnotiaci škála uvedená v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a posúdenie kvality bude vykonávať ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.